

76-47/2020



Nyíregyházi  
Szociális Gondozási Központ

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

A „VELED VAGYUNK” Krízisvonal igénybevételéhez

## Adatkezelési tájékoztató

Az intézmény által, a demenciával, Alzheimer-kórral vagy egyéb időskori mentális problémával küzdő érintettek és hozzátartozóik részére történő segítségnyújtás érdekében működtetett „VELED VAGYUNK” Krízisvonal igénybevétele során kezelt személyes és különleges – egészségügyi adatok kezelésére vonatkozóan, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR) alapján.

### Az adatkezelő megnevezése:

Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ

### Az adatkezelő elérhetőségei:

Nagyné Hermányos Zsuzsanna igazgató, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2., Tel.: 42/416-083, 416-084, Tel./Fax: 42/507-680, 507-681, E-mail: gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu

### Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei:

Mártonné Illés Barbara, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2., Tel.: 42/416-083, 416-084, Tel./Fax: 42/507-680, 507-681, E-mail: gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu

### Az adatkezelés célja:

A demenciával, Alzheimer-kórral vagy egyéb időskori mentális problémával küzdő érintettek és hozzátartozóik részére történő segítségnyújtás érdekében, a „VELED VAGYUNK” Krízisvonal (0620/279-5992 telefonszám) üzemeltetése, a segítségre szoruló személyek jelzéseinek fogadása, és a segítségnyújtás.

### Az adatkezeléssel érintettek köre és az adatok forrása:

Az a személy, aki a „VELED VAGYUNK” Krízisvonalat igénybe veszi, a 0620/279-5992 telefonszámot felhívja (a továbbiakban: Ügyfél)

### A kezelt személyes adatok köre:

A cél érdekében kezelt adatok köre:  
az Ügyfél neve és azon további adatok, melyeket a hívás során megoszt intézményünk munkatársával.  
Az adatkezelési cél nem teszi szükségessé az érintettek beazonosítását, ezért a hívás során személyes adatok megadása nem kötelező, amennyiben azonban az Ügyfél magára, vagy hozzátartozójára vonatkozóan személyes adatokat bocsájt az intézmény rendelkezésére, függetlenül a beazonosíthatóság tényétől, az Adatkezelő (ide értve a hívást fogadó munkatársat is) szakmai titoktartási kötelezettségére figyelemmel, a birtokába jutott adatokat bizalmasan kezeli.

### Az adatkezelés jogalapja:

Az Ügyfél adatainak kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és - a különleges-egészségügyi adatok kezelése során - a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontján, az érintett hozzájárulásán alapul.

### A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

Az intézmény a jelen tájékoztatóban feltüntetett adatkezelésekkel összefüggésben személyes adatokat nem továbbít harmadik személy részére, adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

### A kezelt személyes adatok megőrzésének időtartama:

A megadott személyes adatokat, az Ügyfél ellenkező rendelkezése – pl. a kapcsolatfelvétel során történő szóbeli kérelem benyújtás - hiányában, kizárólag az Ügyfél kérdésének megválaszolása, vagy ügye elintézésének időtartamáig kezeljük, ezt követően töröljük. Amennyiben a kapcsolatfelvétel során, az Ügyfél saját, vagy - amennyiben hozzátartozójának törvényes képviselője - hozzátartozója nevében szóbeli kérelmet terjeszt elő intézményünk valamely szolgáltatásának igénybevétele iránt, kérelmét és a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 20.§-ban meghatározott személyes adatait nyilvántartásba vesszük, és a továbbiakban az intézményünk által nyújtott szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátás biztosítása során kezelt személyes és különleges-egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó Adatkezelési tájékoztatónkban foglaltak alapján kezeljük.

### **Az Adatkezelő által a személyes adatok védelmében tett garanciái:**

Az intézmény betartja és betartatja a hatályos adatvédelmi rendelkezésekben meghatározott, a személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelveket, a személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a lehető legnagyobb gondossággal jár el, az informatikai biztonság területén az észszerűen elérhető leghatékonyabb, legmodernebb eszközöket és eljárásokat, adminisztratív, logikai és fizikai védelmi eszközöket alkalmaz.

Az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az adatkezelés során megőrzi, megvédi az információt, annak érdekében, hogy csak az férhessen hozzá, aki arra jogosult.

Egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetére megfelelő incidenskezelési tervvel rendelkezünk, az Érintettek jogérvényesítésének elősegítése érdekében adatvédelmi tisztviselőt alkalmazunk, és az igénybe vett adatfeldolgozókat felhívjuk, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

### **Az Érintettet megillető jogok, valamint azok érvényesítésének módja:**

#### **Hozzáférési jog**

Amennyiben az Ön személyes adatait kezeljük, jogosult arra, hogy az intézménytől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférjen, valamint megismerje azt, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési céllal,
- mennyi ideig kezeljük,
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosítottunk hozzáférést vagy kinek továbbítottuk a személyes adatait,
- milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben azokat nem Ön bocsátotta az intézmény rendelkezésére), valamint
- alkalmaz-e az intézmény automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilaktást is, amennyiben igen, jogosult megismerni annak logikáját.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát, az Ön erre irányuló kérésére, első alkalommal díjmentesen bocsátjuk a rendelkezésére, ezt követően, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel, melynek megállapítása az adminisztratív költségeken alapulhat.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében, kötelesek vagyunk meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

#### **Helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését kérje. Amennyiben a helyesbített adat pontosságát hitelt érdemlően igazolni tudja, kérését legfeljebb egy hónapon belül teljesítjük, és erről értesítjük.

#### **Törléshez való jog**

Törléshez való jogának érvényesítésére abban az esetben van lehetősége, ha az adatkezelés **nem** szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az intézmény közérdekből végzett feladatainak végrehajtásához,
- a népegészségügyet érintő közérdek alapján,
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez vagy érvényesítéséhez.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben arra az időtartamra korlátozzuk az adatkezelést, amíg ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben), kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az intézmény korlátozza

### **Tiltakozáshoz való jog**

Amennyiben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapul, bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ebben az esetben az intézménynek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **Az adathordozhatósághoz való jog**

Ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik, Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy amennyiben technikailag megvalósítható, kérje azoknak az intézmény általi, másik adatkezelőhöz való továbbítását.

### **Hozzájárulás visszavonásának joga**

Amennyiben adatainak kezelése az Ön hozzájáruláson alapul, jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Fenti jogokat, a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2. levelezési, és a [gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu](mailto:gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu) elektronikus levelezési címen keresztül érvényesítheti.

Érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesítjük, azzal, hogy a kérelem beérkezésének napja, a határidőbe nem számít bele.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt lehetőségünk van további két hónappal meghosszabbítani, melyről a késedelem okainak megjelölésével, a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk.

Az adatkezeléssel összefüggésben, az érintett által gyakorolható jogok, az adatkezelés jogalapjának függvényében:

Az érintettet a GDPR alapján megillető jog	Az adatkezelés jogalapja
	Az érintett hozzájárulása
Hozzáférési jog	X
Helyesbítéshez való jog	X
Az adatkezelés korlátozásához való jog	X
Törléshez való jog	X
Tiltakozáshoz való jog	
Az adathordozhatósághoz való jog	X
Hozzájárulás visszavonásának joga	X
A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog	X

**Jogorvoslati lehetőségek:**

Jogainak érvényesítése érdekében, vagy ha az intézmény adatkezelésével kapcsolatos kérdése van, forduljon bizalommal

az intézmény igazgatójához - Nagyné Hermányos Zsuzsanna, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2., Tel.: 42/416-083, 416-084, Tel./Fax: 42/507-680, 507-681, E-mail: [gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu](mailto:gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu) - , vagy

az adatvédelmi tisztviselőhöz - Mártonné Illés Barbara, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2., Tel.: 42/416-083, 416-084, Tel./Fax: 42/507-680, 507-681, E-mail: [gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu](mailto:gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu).

Jogainak érvényesítése érdekében, ha megítélése szerint az intézmény, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó, a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli, joga van bírósághoz fordulni.

A pert - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

Joga van továbbá vizsgálatot kezdeményezni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefonszám: +361/391-1400 E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Nyíregyháza, 2020. október 27.

*Nagyné*  
Nagyné Hermányos Zsuzsanna  
igazgató



